



# Comune di Marciano della Chiana

(Provincia di Arezzo)

SERVIZI SOCIO-CULTURALI

Ai Genitori degli Alunni  
che fruiscono del servizio  
di ristorazione scolastica  
A.S. 2018-2019

## AVVISO

**Oggetto:** Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2018/19. Informazioni all'utenza per l'A.S. 2018-2019. Per i nuovi e vecchi utenti.

### PAGAMENTI

Il principio ordinatore del sistema è il **pagamento anticipato**, in analogia con il concetto di "ricarica". All'inizio dell'anno scolastico il Genitore versa una quota a piacere che garantisca il servizio per un certo periodo soggettivamente stabilito. Il Genitore potrà in ogni momento verificare la propria situazione creditoria/debitoria attraverso un qualsiasi *smartphone* o *pc* collegato ad *Internet*, visitando – con le credenziali assegnate (password e codice utente) - il "portale genitori" all'indirizzo <https://www3.eticasoluzioni.com/marcianodellachianaportalegen> , quindi versare all'occorrenza una ulteriore quota e così via (possibilmente evitando di andare in "rosso").

L'eventuale credito presente a fine anno scolastico è utilizzabile per l'anno scolastico successivo. L'eventuale credito accumulato all'ultimo anno del ciclo scolastico di scuola secondaria di 1° grado o in caso di trasferimento a scuola di altro comune, sarà rimborsato o, se richiesto dal Genitore, trasferito ad eventuali fratelli/sorelle dell'alunno/a.

È possibile pagare, **utilizzando sempre il codice utente assegnato:**

- **in contanti tramite la Tesoreria** comunale presso Filiale **BANCA CRAS Via della Stazione 60/D – Monte San Savino (AR)**
- **in contanti previa acquisizione di MAV online** (scaricando l'apposita applicazione) , con le seguenti modalità: **1)** presso ogni sportello bancario (comprese banche ove non si è correntisti); **2)** presso gli ATM bancari (ove abilitati)
- **tramite Home Banking personale**

### PRESENZE E ASSENZE:

**SARANNO RILEVATE DAL PERSONALE SCOLASTICO OGNI GIORNO DI MENSA, PERTANTO I GENITORI NON DOVRANNO PIÙ PROVVEDERE AD EFFETTUARE LA DISDETTA NÉ TRAMITE SMS NÉ OPERANDO LA "SPUNTA" SUL PORTALE SOPRA INDICATO.**

Le presenze degli alunni a mensa saranno comunicate dal personale scolastico al centro cottura pasti intorno alle ore 9:30, pertanto in caso di entrata a scuola oltre quell'orario, sarà necessario che il genitore comunichi preventivamente alla scuola, almeno entro le ore 9:00, l'eventuale presenza a mensa dell'alunno/a. Viceversa, in caso di imprevista uscita anticipata dell'alunno/a, dopo le ore 9:30, se il pasto fosse già stato ordinato sarà comunque addebitato all'utente.

### CODICI E PASSWORD

**IL CODICE UTENTE RESTA VALIDO PER TUTTO L'ARCO SCOLASTICO DALL'INFANZIA ALLA SECONDARIA, SI RACCOMANDA DI NON DIMENTICARLO.**

**N.B. IL CODICE SECODARIO (CHE PRIMA AVEVA FUNZIONE DI DISDETTA) NON HA PIÙ ALCUNA FUNZIONE ATTIVA.**

Marciano della Chiana, 11.9.2018

UFFICIO SERVIZI SCOLASTICI  
CLAUDIO GOTI