

**AVVISO PUBBLICO  
DELLA SOCIETA' NUOVE ACQUE PER LA GESTIONE DEL  
BONUS IDRICO INTEGRATIVO E DEL BONUS IDRICO AZIENDALE**

**AGEVOLAZIONI CONSUMI IDRICI ANNO 2019**

**PREMESSO CHE**

- con deliberazione ARERA n. 897/2017/R/IDR, modificata e integrata dalla deliberazione n. 227/2018/R/IDR viene istituito il Bonus Sociale Idrico;
- nell'Allegato A della deliberazione - Testo Integrato delle modalità applicative del Bonus Sociale Idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente svantaggiati (TIBSI) - all'art. 8 Bonus Idrico Integrativo viene previsto che *“Ad integrazione del bonus sociale idrico, l'Ente di governo dell'Ambito territorialmente competente, anche d'intesa con il gestore, può garantire il mantenimento delle agevolazioni migliorative locali, ovvero introdurre condizioni di miglior favore sul territorio di propria competenza rispetto a quelle minime previste dalla regolazione nazionale”*;
- il Piano economico e finanziario ha stanziato alla voce OPSocial l'importo di **326.478,00** euro al fine di predisporre agevolazioni tariffarie nei confronti delle c.d. utenze deboli;
- con Regolamento Regionale l'Autorità Idrica Toscana ha inteso dettare le norme per l'attuazione del Bonus Idrico Integrativo, prevedendo all'Art. 10.3 che con riferimento al territorio destinato da Nuove Acque S.p.A (di seguito Nuove Acque), i singoli Comuni possano delegare il Gestore affinché individui i soggetti aventi diritto al Bonus Idrico Integrativo di seguito;
- i Comuni della Conferenza Territoriale n. 4 hanno delegato il gestore Nuove Acque all'espletamento delle procedure di cui al punto precedente;
- Nuove Acque ha previsto l'ulteriore stanziamento di **euro 100.000,00** da erogare a favore delle famiglie numerose e più in generale delle utenze deboli, riconoscendo alle utenze destinatarie del Bonus Idrico Integrativo un ammontare aggiuntivo calcolato con gli stessi criteri di cui all'art.3 del presente Bando Bonus Idrico Aziendale .

In considerazione delle premesse sopra descritte

**LA SOCIETÀ NUOVE ACQUE S.P.A. AVVISA GLI UTENTI**

che in attuazione del mandato conferito dai Sindaci appartenenti alla Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno per l'individuazione dei soggetti aventi diritto al Bonus Integrativo e nelle more dell'approvazione del presente Regolamento da parte di AIT, pubblica fino al **31 Luglio 2019 (giorno di scadenza)** il seguente bando, prevedendo che fino a tale data accoglierà le domande di accesso al contributo secondo le disposizioni contenute nel seguente articolato.

Del presente avviso sarà data diffusione attraverso gli organi di informazione e nel sito internet della società [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it) e sarà trasmesso ai Comuni facenti parte della Conferenza Territoriale nr. 4 Alto Valdarno affinché procedano alla pubblicazione nei rispettivi Albi.

## **Art. 1 - Oggetto**

1. L'agevolazione sarà calcolata sulla base del corrispettivo del Servizio Idrico Integrato (Spesa Idrica) fatturato all'utente di competenza dell'anno 2018 al netto dell'importo del Bonus Sociale Idrico Nazionale riconosciuto per il medesimo periodo di competenza.
2. Accertata la presenza dei requisiti di cui all'art. 2 si procederà all'applicazione delle agevolazioni tariffarie sotto forma di rimborso percentuale di quanto pagato nell'anno 2018 che verrà erogato in bolletta, eccetto i casi di utenze condominiali, per le quali sono previste altre modalità di erogazione del contributo di cui all'art. 7.
3. E' possibile presentare solo una domanda per nucleo familiare. Il nucleo familiare è quello risultante dallo stato di famiglia anagrafica. In caso di coabitazione di più nuclei familiari è possibile presentare una sola domanda per ciascuna utenza diretta o indiretta.

## **Art. 2 – Requisiti Soggettivi**

1. Per poter accedere all'agevolazione è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:
  - a. Essere residenti nel territorio AIT – Conferenza Territoriale n.4, corrispondente al bacino d'utenza della Società Nuove Acque;
  - b. Nel caso di utenti diretti: essere intestatari dell'utenza, per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE, e che sia garantita la coincidenza tra:
    - la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
    - il nominativo ed il codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica ed il nominativo di un componente il nucleo ISEE.
  - c. Nel caso di utenti indiretti (utenze condominiali), il Bonus Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.
  - d. Il richiedente dovrà dimostrare anche attraverso idonea certificazione:
    - di possedere un indicatore ISEE pari o inferiore a **€. 8.107,50**;
    - di possedere un indicatore ISEE pari o inferiore a **€. 20.000** e presenza di almeno quattro figli a carico;
    - di essere titolare dei benefici di cui al DL 4/2019; ,Oppure sarà ammesso di diritto senza necessità di presentare domanda qualora ricada in una delle due ipotesi di cui al successivo art. 6 comma 2,
2. Potrà essere ammesso a partecipare al beneficio il soggetto, già beneficiario del Bonus Sociale Idrico Nazionale, facente parte del nucleo ISEE disagiato che sia divenuto utente fino al giorno prima della scadenza dei termini fissati per presentare richiesta di agevolazione. In tale caso il parametro per il calcolo del contributo sarà relativo ad eventuale altra fornitura erogata da Nuove Acque intestata al richiedente. In subordine il contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2018 per la categoria Domestico Residente come specificato all'Art. 3.2 del presente Bando.

### **Art. 3 - Misura delle agevolazioni**

1. Ai beneficiari del Bonus Idrico Integrativo verrà erogato un contributo pari alla percentuale della spesa idrica dell'anno 2018 come di seguito determinata.

La percentuale di agevolazione scaturirà dal rapporto tra l'importo di euro **326. 478,00** e l'importo corrispondente alla spesa idrica per il SII nel 2018 della totalità degli utenti ammessi al beneficio diminuita dell'importo del Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato.

La spesa idrica dell'anno 2018 è considerata al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno. In ogni caso l'agevolazione non potrà eccedere il valore della spesa idrica relativa al 2018 diminuita dell'importo del Bonus Sociale Idrico Nazionale calcolato.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti la cui spesa idrica complessiva al netto del bonus Sociale Idrico Nazionale per l'anno 2018 ammonti a 500.000, la percentuale di agevolazione per ciascuno di loro sarà pari a  $326.478,00/500.000*100 = 65,2956\%$ .

2. Qualora l'utenza sia di nuova costituzione, ovvero attivata nell'anno di competenza, oppure attiva da meno di 6 mesi dell'anno solare precedente, la spesa idrica è stimata sulla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

Qualora l'utenza sia attiva da oltre 6 mesi dell'anno solare precedente, la stima della spesa pari al consumo registrato nell'anno solare precedente rapportato all'intero anno.

3. Ai beneficiari del Bonus Idrico Integrativo sarà corrisposto un ulteriore contributo calcolato con le medesime modalità ed evidenziato in fatturazione come Bonus Idrico Aziendale, erogato grazie allo stanziamento di ulteriori **100.000,00** euro da parte della Nuove Acque.

Pertanto gli utenti beneficiari riceveranno in fatturazione sia l'importo relativo al Bonus Sociale Integrativo che l'importo relativo al Bonus Idrico Aziendale.

Ad esempio: qualora fossero ammessi al beneficio utenti la cui spesa idrica complessiva per l'anno 2018 ammonti a 500.000, la percentuale di agevolazione relativa al Bonus Aziendale per ciascuno di loro sarà pari a  $100.00/500.000*100 = 20\%$ .

Nell'ipotesi esemplificata la percentuale di agevolazione complessiva risulterebbe pari al 85,2956% della spesa idrica dell'anno 2018 così suddivisi: 65,2956% Bonus Integrativo + 20% Bonus Idrico Aziendale.

In ogni caso i Bonus Sociale, Integrativo e Aziendale non potranno eccedere la spesa relativa al servizio idrico integrato per l'anno 2019.

4. In caso di morosità pregressa, purché siano trascorsi i tempi di cui all'articolo 46 e/o 47 del RQSII, per gli utenti diretti, la quota del Bonus Idrico Aziendale al pari di quella eventuale del Bonus Sociale Idrico Nazionale, sarà compensata con l'ammontare rimasto insoluto e oggetto di costituzione in mora.

### **Art. 4 – Elenco aventi diritto**

1. L'elenco dei beneficiari, sarà messo a disposizione dei Comuni di residenza dei soggetti aventi diritto.

2. L'entità dell'agevolazione sarà comunicata direttamente in fattura alle voci "Bonus Idrico Integrativo" e "Bonus Idrico Aziendale".

3 Sul sito istituzionale della Nuove Acque e sulla Newsletter sarà pubblicata non appena disponibile, l'entità percentuale del contributo scaturita dall'ammontare delle richieste.

4. Tali pubblicazioni equivalgono a notifica agli interessati. Dell'esclusione delle richieste sarà data motivata comunicazione a ogni richiedente.

## **Art. 5 - Modalità di certificazione del consumo**

1. La richiesta di agevolazione può essere presentata sia per utenze dirette (singole) che per le utenze indirette (sottostanti ad utenze condominiali).

2. Per le utenze dirette la spesa annua 2018 è pari al dato storico a disposizione della Società.

3. Coloro che risiedono in immobili serviti da utenze condominiali (utenti indiretti), dovranno rivolgersi al proprio Amministratore di condominio che provvederà a certificare la quota parte di spesa relativa al consumo 2018 sostenuta dal richiedente e se è stata pagata. Nel caso in cui la dichiarazione dell'Amministratore di Condominio non sia consegnata alla Nuove Acque entro 10 giorni dalla chiusura del bando, l'entità del contributo sarà parametrato sulla media dei consumi 2018 per la categoria Domestico Residente come specificato all'Art. 3.2 del presente Bando.

## **Art 6 – Modalità di Richiesta**

1. Gli utenti diretti/indiretti dovranno compilare l'apposito modulo (All.1) corredandolo di attestazione ISEE in corso di validità oppure attestazioni dei benefici di cui al DL 4/2019;

Al modulo di richiesta dovrà essere inoltre allegata:

- Fotocopia del documento d'identità del richiedente o autocertificazione;

- Fotocopia del permesso di soggiorno/carta di soggiorno per i cittadini extracomunitari o autocertificazione;

- In caso di utenza condominiale/alloggi ERP, certificazione rilasciata dall'Amministratore di condominio o analoga figura e copia del documento di identità dello stesso.

2. Gli utenti diretti/indiretti che hanno presentato la domanda di ammissione (nuova domanda o rinnovo) al Bonus Sociale Idrico nell'anno 2019 entro il 31/07/2019 e quelli che abbiano il Bonus Sociale Idrico Nazionale in corso di validità al 31/07/2019, sono ammessi di diritto al Bonus Idrico Integrativo e al Bonus Idrico Aziendale, senza necessità di presentare ulteriore domanda.

3. Gli utenti, diretti/indiretti, che non abbiano presentato domanda di ammissione tramite gli uffici comunali o Caaf delegati, possono presentare istanza direttamente a Nuove Acque, secondo le modalità ed i termini di cui all'articolo 8.

## **Art 7 - Modalità di erogazione**

1. Stabilita l'entità dell'agevolazione così come descritto all'Art. 3, si procederà all'applicazione del beneficio sotto forma di rimborso, secondo le modalità di calcolo descritte all'art. 3.

2. L'agevolazione sarà erogata una volta determinato l'ammontare definitivo dell'agevolazione spettante a ciascun avente diritto a partire dalla prima bolletta utile successiva e non oltre l'ultimo bimestre di fatturazione del 2019. A seguire sarà effettuato il conguaglio dell'agevolazione.

3. Per le utenze indirette (sottostanti ad utenze condominiali) il contributo può essere accreditato in bolletta o mediante assegno o bonifico, se l'utente indiretto non risultasse moroso nei confronti del condominio sulla base della certificazione trasmessa.

## **Art 8 - Termini e modalità di presentazione delle domande**

1.L'istanza potrà essere presentata mediante il modello predisposto come da fac-simile allegato, corredata della documentazione di cui all'art 6. Il modulo potrà essere scaricato dal sito **www.nuoveacque.it** o ritirato presso gli sportelli. L'istanza debitamente compilata, sottoscritta e corredata dagli allegati richiesti potrà essere recapitata:

- a mano presso gli sportelli della Società;
  - tramite posta elettronica certificata alla mail [info@pec.nuoveacque.it](mailto:info@pec.nuoveacque.it);
  - tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata a: *Nuove Acque spa – via Montefalco 55- 52100 Arezzo*
- Per l'invio tramite servizio postale farà fede il timbro di partenza della richiesta.

Per la compilazione della domanda e ogni altra informazione inerente gli interessati possono rivolgersi agli sportelli aperti al pubblico e al call center della Società 800 391739 da telefono fisso e 199138081 da cellulare, fermo restando la responsabilità del sottoscrittore in relazione ai fatti e alle situazioni autocertificate.

2. La mancanza di comunicazione della Società, successiva alla presentazione dell'istanza entro il termine di scadenza del presente avviso, equivale ad accettazione della stessa. Eventuali esclusioni motivate saranno tempestivamente comunicate all'interessato.

## **Art 9 - Controllo documentazione presentata e sanzioni**

1.Nuove Acque si riserva, nei limiti di quanto disposto dal G.D.P.R. 2016/679, di operare tutti i controlli che riterrà necessari per accertare la veridicità delle dichiarazioni.

2.Nel caso in cui risulti una dichiarazione mendace, oltre ad essere applicate le sanzioni previste dalla legge, decadranno le agevolazioni sin dall'origine.

3.Contro l'esclusione definitiva è possibile presentare reclamo alla Società nei termini prescritti dalla Carta del Servizio.

Arezzo, 05/06/2019